



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

## ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

1. **Název zakázky:**  
Osobnostní rozvoj zaměstnanců Ostravských komunikací prostřednictvím vzdělávacího procesu
2. **Obchodní firma zadavatele:**  
Ostravské komunikace, a.s.
3. **Sídlo:**  
Novoveská 25/1266, Ostrava-Mariánské Hory
4. **Osoba oprávněná jednat za zadavatele ve věci zakázky:**  
Ing. Daniel Lyčka, tel. 595621401, email: [lycka@okas.cz](mailto:lycka@okas.cz)
5. **IČ / DIČ**  
25396544/CZ25396544
6. **Kontaktní osoba**  
Bc. Jan Zvolánek, tel. 595621110, email: [zvolanek@okas.cz](mailto:zvolanek@okas.cz)
7. **Registrace v OR**  
Registrace v OR vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 1886
8. **Lhůta pro podání nabídek:**  
Nabídky lze podávat do 30.10.2009 do 13:00
9. **Místo pro podávání nabídek**  
Sídlo zadavatele
10. **Popis předmětu zakázky**  
Touto zadávací dokumentací poptává dodavatel tyto vzdělávací kurzy:

### **10.1 Kurzy pro manažery**

Kurzy budou realizovány moderní a efektivní formou spočívající v interaktivitě, používání zpětných vazeb, řešení témat a úkolů samostatně nebo v týmech, nacvičování modelových situací z praxe, videotréninky a audiotréninky.

Kurzy jsou určeny pro 36 osob. Účastníci jsou pro účely vzdělávání rozděleni do 3 skupin po 12.

Je zařazeno celkem 13 vzdělávacích aktivit pro každou skupinu, z toho:



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

## 11 jednodenních

- Efektivní komunikace
- KOS a zvládání konfliktních situací na pracovišti
- Vedení lidí a motivace
- Týmová spolupráce
- Ekonomika pro výkonné manažery
- Controlling pro výkonné manažery
- Využití informačního systému v manažerské praxi ( SAP)
- Vnitrofiremní komunikace
- Právo v praxi pro manažery + rovné příležitosti, enviromentální témata
- Psychologie a emoční inteligence v manažerské praxi
- Time management

## 2 dvoudenních

- MS Office přechod 03/07
- MS Excel v praxi

V rámci tohoto školícího bloku bude realizováno 45 školících dní.

### 10.2 Kurzy pro THP

Kurzy budou realizovány moderní a efektivní formou spočívající v interaktivitě, používání zpětných vazeb , řešení témat a úkolů samostatně nebo v týmech, nacvičování modelových situací z praxe, videotréninky a audiotréninky.

Kurzy jsou určeny pro 48 osob. Účastníci jsou pro účely vzdělávání rozděleni do 4 skupin po 12

Je zařazeno celkem 7 vzdělávacích aktivit pro každou skupinu, z toho:

#### 4 jednodenní

- Efektivní komunikace
- KOS a zvládání konfliktních situací na pracovišti
- Time management
- Vnitrofiremní komunikace

#### 3 dvoudenní

- Týmová spolupráce
- MS Office přechod 03/07
- MS Excel v praxi

V rámci tohoto školícího bloku bude realizováno 40 školících dní.

### 10.3 Obchodní angličtina

Jazyková výuka bude probíhat 2 hodiny týdně po dobu 1,5 roku. Výuka bude pro 12 osob, které budou rozděleny na 2 skupiny.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

#### **10.4 B-learning – efektivní komunikace**

Výuka bude určena pro 84 zaměstnanců společnosti, kteří se zúčastnili kurzu efektivní komunikace. E-learning přispěje k maximální efektivitě vzdělávání.

#### **11. Místo plnění**

Dle dohody s dodavatelem

#### **12. Doba trvání zakázky:**

Doba trvání je zakázky od 1.listopadu 2009 do 31.května 2011.

#### **13. Předpokládaná cena zakázky:**

Cena zakázky je 1.920.232 Kč bez DPH.

Tato cena je maximálně přípustná, nabídky s vyšší cenou nebudou akceptovány. Cena musí být uvedena v Kč.

#### **14. Požadavky na prokázání kvalifikace:**

- Čestné prohlášení uchazeče, že nemá v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele.
- Čestné prohlášení uchazeče, že nemá nedoplatek na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění nebo na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele.
- Výpis z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán, ne starší než 90 dnů.
- Ověřenou kopii dokladu o oprávnění k podnikání, ne starší než 90 dnů.

Výše uvedené požadavky doloží uchazeč i dodavatel zvlášť. Následující požadavky mohou předložit uchazeč i dodavatel společně.

- Uchazeč předloží ověřené kopie dokladů, že je akreditovanou vzdělávací společností (např. akreditace MŠMT ČR).
- Uchazeč předloží 5 referencí na realizaci komplexního vzdělávání v rámci projektů financovaných z Evropského sociálního fondu České republiky. Reference budou doloženy formou seznamu, ve kterém bude uvedeno registrační číslo projektu a musí být v minimální hodnotě 1 000 000 Kč bez DPH a nesmí být starší 3 let.

#### **15. Hodnotící kritéria**

Nabídky, které budou podány v řádném termínu a budou obsahovat veškeré náležitosti uvedené v této zadávací dokumentaci, budou hodnoceny dle následujících kritérií:

- |  |             |
|--|-------------|
| - <b>Cena nabídky</b><br>(cena za celé vzdělávání bez DPH v CZK)   | <b>20 %</b> |
| - <b>Metodika a výstupy ze školení</b><br>(návrh obsahu a struktury kurzů, návrh formy výuky, seznam použitých skript) | <b>25 %</b> |



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

- **Monitoring efektivity realizovaných aktivit** **20 %**  
(forma monitoringu školení, využití nabytých znalostí a dovedností v praxi)
- **Kvalita nabízených služeb** **35 %**  
(bude hodnocen obsah školení, metody výuky a použitá technika v kurzech)

Hodnocení v rámci jednotlivých kritérií bude provedeno dle Metodického pokynu pro zadávání zakázek OP LZZ 1.2 ze dne 2.3.2009.

#### **16. Požadavky na předložení nabídky**

- Nabídka musí být zadavateli podána v písemné formě v českém jazyce v jednom originále a jedné kopii totožné s originálem. Vše podáno v uzavřené obálce. Obálka musí být opatřena adresou uchazeče, adresou zadavatele, označená nápisem NEOTEVÍRAT. Nabídky se zasílají doporučeně na adresu sídla zadavatele nebo je možné je odevzdat na podatelnu zadavatele. Nabídky musí být podepsány osobou oprávněnou jednat jménem uchazeče.
- Jednotlivé listy nabídky včetně příloh budou očíslovány vzestupnou řadou a zajištěny proti následné manipulaci.
- Uchazeč musí podat nabídku na celý předmět zakázky, s možností subdodávek ve výši 20 %. Součástí nabídky bude smlouva mezi uchazečem a zadavatelem.

#### **17. Kontaktní osoba uchazeče**

Uchazeč ve své nabídce uvede kontaktní osobu ve věci zakázky, její telefon a e-mailovou adresu.

#### **18. Ostatní ustanovení**

- Toto zadávací řízení není zadávací řízení dle zákona č. 137/2006 Sb.
- Zveřejněním na webových stránkách [www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz). se toto zadávací řízení považuje za zahájené.
- Zadavatel si vyhrazuje právo výběrové řízení bez udání důvodu kdykoliv do uzavření smlouvy zrušit.
- Dodavatel má povinnost veškeré předměty, které budou v rámci školení použity, označit dle Manuálu pro publicitu operačního programu lidské zdroje a zaměstnanost 2007-2013.
- Dotazy k zadávací dokumentaci je možné podat písemně prostřednictvím elektronické pošty na e-mailovou adresu kontaktní osoby, odpovědi budou uveřejněny na stránkách ESF.

V Ostravě dne 9. 10. 2009